

Välkommen till Telia

Avtal för Norra Livereds Samfällighetsförening

Tv, streaming och bredband
i ett nät av världsklass.

Telia Öppen Fiber

Med Telia Öppen Fiber får ni tillgång till en supersnabb, stabil och framtidssäkrad bredbandsanslutning. Fastighetsägare ansluts till ett av Sveriges mest kraftfulla fibernät som levererar tjänster i världsklass för tv, streaming och bredband.

Därför är Telia en bra partner

Att ansluta fastigheter till fiber är en långsiktig investering. Med längst erfarenhet på marknaden vet vi vad som krävs för att fibernätet ska hålla i decennier framöver. Vi säkerställer drift och funktionalitet av nätet dygnet runt och felsöker proaktivt för att snabbt åtgärda eventuella fel. Dessutom har vi en egen kundtjänst för er som styrelse dit ni kan vända er med alla frågor som rör fiberanslutningen.

Följande ingår i denna offert:

- Med Öppen Fiber har Boende/Företag valfriheten att själva välja vem som ska leverera tv, bredband och telefoni och plocka ihop ett utbud som passar just dem.
- Vi står för drift och underhåll.

Vårt Erbjudande

ERBJUDANDE	TJÄNST	ANTAL	ENGÅNGSAVGIFT	MÅNADSAVGIFT
Antal portar				
	Totalt antal Bostäder	159 st		
	Totalt antal Lokaler	0 st		
	Totalt antal Övriga portar	0 st		
Totalt antal anslutningar		159 st		
Produkter				
	Fastighetsanslutning med Öppen Fiber	159 st	0.00 kr	0.00 kr per anslutning
	Kollektiv hårdvara - Tv-box	159 st	0.00 kr	0.00 kr per anslutning
	Kollektiv Tv & Streaming Start	159 st	0.00 kr	12.00 kr per anslutning
Summa			0.00 kr	1908.00 kr

UPPKOPPLING UTAN KRÅNGEL

Med våra nätverk får du en uppkoppling baserat på den senaste tekniken kombinerat med vår långa erfarenhet inom området. Vi möter dina förväntningar på en uppkoppling utan krångel.

SAMMANSTÄLLNING

TOTAL ENGÅNGSAVGIFT	0.00 kr (exkl moms)
TOTAL MÅNADSAVGIFT	1908.00 kr/mån (exkl moms)
TOTAL MÅNADSAVGIFT PER ANSLUTNING	12.00 kr/mån (exkl moms)
AVTALSTID	5 år

Leveranstid

Normal leveranstid är **4-8** månader efter det att underskriven offert kommit oss tillhanda. Kompletta adresslistor ska vara oss tillhanda senast två veckor efter underskriven offert för att vi i samråd med er ska kunna besluta om slutlig leveranstid.


Villkor och accept

Offertens giltighetstid är **8** veckor räknat från offertens datum. Innehållet i denna offert samt tillhörande bilagor utgör konfidentiell information och får inte spridas eller på annat sätt göras tillgängligt för utomstående utan skriftligt medgivande från behörig på Telia.

För att acceptera denna offert, eller ställa frågor, vänligen kontakta mig på telefon **+46 722155590** eller via mail **victor.kohl@teliacompany.com**.

Med vänliga hälsningar,

Victor Köhl
2024-05-06

Avtal om Telia Öppen Fiber		
Telias avtalsnummer		
00103785		
Detta avtal har ingåtts mellan följande parter		
Telia Sverige AB (nedan kallad "Telia") Org.nr 556430-0142 Stjärntorget 1 169 94, Solna		Norra Livereds Samfällighetsförening (nedan kallad "Fastighetsägaren") Org.nr 7164094455 Ullas Lyckas Väg 154, C/O Maja Orvarson 42833, Kålleröd
Telia och Fastighetsägaren kallas fortsättningsvis även gemensamt " Parterna " och var för sig " Part ".		

1. Omfattning och avtalshandlingar

- Fastighetsägaren och Telia har genom detta Avtal ("Avtalet") överenskommit att Telia ska avseende Fastighet(er) (om fler så nedan gemensamt benämnda "**Fastigheten**") som anges i Bilaga: Fastighetsbeteckningar, ansluta Fastigheter och Kundplacerad Utrustning till Telias Nät enligt närmare beskrivning i Bilaga: Installation.
- Parterna är överens om att Telia ska ansluta Fastigheter till Telias Nät genom Öppen Fiber. Inom Öppen Fiber möjliggör Telia för Tjänsteleverantörer att tillhandahålla Bredbandstjänster till Bostäder/Lokaler anslutna till Telias Nät. Tjänsteleverantörer som finns tillgängliga i Öppen Fiber framgår av www.bredbandswebben.se. Utbudet av Tjänsteleverantörer, tjänster och priser kan förändras över tid samt ha lokala avvikelser.
- Förekommer mot varandra stridande villkor i Avtalet gäller villkoren i denna huvudtext före villkoren i bilagor och bilagorna sinsemellan i den ordning som de presenteras i Bilageförteckningen. Senare tillkomna bilagor ska gälla före äldre bilagor av samma typ.

2. Personuppgiftsbehandling

- För att Telia ska kunna fullgöra sin del av Avtalet kan Telia komma att behöva tillträde till Bostäder/Lokaler som omfattas av Avtalet. I sådant fall åtar sig Fastighetsägaren att i samband med Avtalets ingående på Telias begäran förse Telia med en lista över Bostäderna/Lokalerna på Fastigheten/Fastigheterna. Listan ska vara Telia tillhanda senast två (2) veckor efter beställningsdatum och ska innehålla fullständig information enligt följande. Om Lokaler: lokalbeteckning, våning, postnummer och postadress, Företagets namn och organisationsnummer samt telefonnummer som Företaget kan nå på. Av listan över Lokalerna ska framgå vilka Lokaler som ska anslutas. Om Bostäder: lägenhetsnummer, våning, postnummer och postadress, namn samt telefonnummer. Av listan ska även framgå vilka Bostäder som ska anslutas.
- Om det behövs för att uppfylla Avtalet lämnar Telia ut uppgifterna ovan till Telias samarbetspartners och underleverantörer.
- Fastighetsägaren ansvarar för att uppgifterna som lämnas till Telia är korrekta och för att Fastighetsägaren har rätt att förse Telia med sådan information. Fastighetsägaren ansvarar vidare för att de individer vars uppgifter överlämnats har informerats om att uppgifter om dem har lämnats till Telia samt för vilka ändamål Telia behandlar dessa uppgifter. Fastighetsägaren ska utan dröjsmål meddela Telia eventuella ändringar i uppgifter som har överlämnats.
- Parterna är överens om att den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för Avtalet sker för respektive Parts eget ändamål och för egen räkning. Detta innebär att respektive Part är att anse som personuppgiftsansvarig för den behandling som sker och ansvarar således för att tillse att behandlingen sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

3. Tjänster och priser

I Avtalet ingår följande tjänster:

- Anslutning av befintlig fiberkabel (FTTH) för Bostäder/Lokaler till Telias Nät i enlighet med "Bilaga: Installation". Antal anslutna Bostäder/Lokaler uppgår till **159** st. och antal Övriga portar uppgår till **0** st. varav antal Tillkommande portar uppgår till **159** st. För anslutning till Telias Nät utgår en engångsavgift om **0.00** kr exklusive moms.
- Avgift för de kollektiva tjänsterna ska faktureras successivt i takt med att Bredbandstjänsterna aktiveras i respektive Fastighet.
- Boende får tillgång till Bredbandstjänster genom kollektiv anslutning enligt nedan. För undvikande av missförstånd noteras att Lokaler aldrig ansluts till Tv från Telia. För kollektiva tjänster utgår en månadsavgift om **12.00** kr/mån per Bostad. Fakturering av Fastighetsägaren sker kvartalsvis.
 - a) Telia Tv & Streaming Start levereras till **159** st. anslutningar (för undvikande av missförstånd noteras att endast privatbostäder ansluts till Tv från Telia). Förteckning av vid var tid aktuella kanaler framgår av telia.se. Parterna är dock överens om att Telia förbehåller sig rätten att ändra sammansättningen av kanaler.
- Boende/Företag på Fastigheten i Bostad/Lokal får tillgång till Bredbandstjänster genom Öppen Fiber och därmed möjlighet att välja mellan Tjänsteleverantörer. Boende/Företag ingår särskilt avtal med vald Tjänsteleverantör om priser och villkor för leverans av Bredbandstjänst.
- Telia har rätt att en gång per år göra en indexförändring av de priser och avgifter som anges i Avtalet. En prisjustering med stöd av indexförändring kan första gången ske tidigast sex (6) månader efter det att Avtalet ingåtts. Indexåret för den oktobermånad som infaller året före det år då Avtalet ingås (basår) utgör indexets basår. Om indexåret i någon påföljande oktobermånad (avräkningstidpunkt) har stigit i förhållande till indexets basår ska priser och avgifter i Avtalet justeras med hänsyn till detta. Om inte annat anges ska SCB:s Konsumentprisindex (KPI) (1980=100) vara tillämpligt index. Telia meddelar Kunden om den aktuella indexförändringen senast trettio (30) dagar innan förändringen träder i kraft. En indexförändring ger inte Kunden rätt att säga upp berörd Tjänst eller Avtalet. Eventuella ytterligare villkor för indexering och tillämpligt index (om annat än SCB:s Konsumentprisindex (KPI)) anges i Avtalet.
- Övriga vid var tid tillämpliga erbjudanden, aktuella priser och kampanjer framgår av telia.se.

4. Allmänna villkor

- För Avtalet gäller Bilaga: Allmänna villkor.

5. Avtalstid

- Så länge avtalet är i kraft äger Fastighetsägaren inte rätt att upplösas. Om Fastighetsägaren går i konkurs, träder i likvidation eller annars medverkar till en frivillig avveckling, gör denne sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.
- Vid brott mot punkt 5.1 ovan äger Telia rätt att rikta krav mot Fastighetsägarens styrelse enligt Avtalet jämte Bilagor.
- Avtalet gäller från och med undertecknandet för en initial period om **5** år räknat från det att Telia driftsatt tjänsterna enligt detta avtal.
- Har inte Avtalet sagts upp senast tolv (12) månader före den initiala avtalsperiodens slut, förlängs det automatiskt att gälla ytterligare två (2) år. Därefter förlängs Avtalet med två (2) år i taget med iakttagande av tolv (12) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig och behörigen undertecknad.

Avtalet har upprättats i två (2) exemplar av vilka Parterna tagit var sitt.

Datum
2024-05-06

Telia Sverige AB

Datum
2024-05-06

Norra Livereds Samfällighetsförening

Namnförtydligande
Victor Köhl

Namnförtydligande
Erik Hjortberg

Bilageförteckning

Bilaga: Definitioner

Bilaga: Fastighetsbeteckningar

Bilaga: Installation

Bilaga: Service

Bilaga: Allmänna villkor

Bilaga: Definitioner

- **Avtalet** är detta avtal om Telia Fastighetsanslutning/Öppen Fiber, inklusive bilagor, mellan Telia och Fastighetsägaren.
- **Boende** är boende i Enfamiljshus belägen i området.
- **Bostad** är privatbostad som disponeras av en Boende.
- **Bostadsnät** eller Lokalnät är fast installerad kabel med tillhörande LAN-uttag i Bostad/Lokal. Bostadsnät/Lokalnät är installerat för stadigvarande bruk och används för att sprida Bredbandstjänster vidare från Överlämningspunkten. Bostadsnät/Lokalnät omfattas inte av Telias ansvar om inte annat framgår av Avtalet.
- **Bredbandsswitch** är utrustning i Bostad/Lokal, som innehåller RJ45-portar genom vilka Tjänsteleverantör ges möjlighet att leverera Bredbandstjänst till Slutkund. Port på Bredbandsswitch eller Medieomvandlaren utgör Överlämningspunkt för Bredbandstjänst. Medieomvandlare i form av SFP är monterad i Bredbandsswitch i FTTH-nät. Bredbandsswitch ägs av Telia.
- **Bredbandstjänster** är Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna slutkundstjänster, till exempel bredband och telefoni.
- **Enfamiljshus** är byggnad på en enskilt ägd fastighet (villa, radhus, kedjehus, etc.) som utgör en Boendes privatbostad eller annan lokal på sådan Fastighet som disponeras av näringsidkare.
- **Fastighet** är den egendom som angivits i Avtalet. Som Fastighet anses även i förekommande fall byggnad på ofri grund.
- **Fastighetsägare** är fysisk eller juridisk person som, ensam eller tillsammans med andra, äger den eller de Fastigheter som omfattas av Avtalet. Fastighetsägare enligt Avtalet kan t.ex. vara en ekonomisk förening, samfällighet eller aktiebolag.
- **Fel** är avvikelse som medför att Bredbandstjänst inte är tillgänglig för Slutkund, eller där Bredbandstjänstens funktion är så kraftigt nedsatt att den är att betrakta som obrukbar.
- **FTTH** (Fibre To The Home) är en nätrealisering där Enfamiljshuset/Bostaden/Lokalen ansluts med fiberkabel fram till Överlämningspunkt.
- **Företag** är näringsidkare som är nyttjanderättshavare till en Lokal på Fastigheten.
- **Intag** är kanalisation eller utrymme i en byggnads yttervägg som är avsedd att leda in Telias Nät i byggnaden. Telia fastställer punkt för terminering av nätet.
- **Kanalisation** är rör avsett för indragning av kabel.
- **Kundplacerad Utrustning** är utrustning (inklusive programvara), som ägs eller tillhandahålls av Telia och som placeras på Fastigheten för att möjliggöra tillhandahållandet av Bredbandstjänster till boende/företag. Utrustning placerad hos Slutkund som ett resultat av individuellt avtal omfattas inte av denna definition.
- **Lokal** är företagslokal som disponeras av näringsidkare eller annan lokal som är belägen på Fastigheten.
- **Maximal åtgärdstid** är den tidsperiod som det längst får ta att åtgärda ett Fel. Maximal åtgärdstid anges i timmar under gällande Servicetid och räknas fr.o.m. den tidpunkt då Telia mottagit felanmälan från Fastighetsägaren eller Telias tekniker gällande Fiberkabel (FTTH) t.o.m. den tidpunkt då Telia klarrapporterat anmält Fel.
- **Medieomvandlare** är en nätkomponent i FTTH-nät som omvandlar den optiska signalen till elektrisk signal i Enfamiljshuset/Bostaden/Lokalen. Medieomvandlare är placerad vid Överlämningspunkt och kan vara en fristående enhet eller SFP monterad i Bredbandsswitch. Medieomvandlaren ägs av Telia. Servicevillkor för Medieomvandlare framgår av Avtalet.
- **Servicefönster** är den tidsperiod, måndagar mellan kl 00.00 och 04.00, när Telia har rätt att genomföra planerade arbeten i Telias Nät som medför avbrott i Bredbandstjänst.

- **Servicetid** är den tidsperiod inom vilken Telia åtagit sig att åtgärda Fel.
- **SFP** är "Small form-factor pluggable transceiver" vilket är en Medieomvandlare som monteras t.ex. i nätverksutrustning som Bredbandsswitch.
- **Slutkund** är Boende eller Företag som ingått avtal med Tjänsteleverantör om individuell leverans av Bredbandstjänst.
- **Telia** är Telia Sverige AB.
- **Telias Nät** är de allmänna kommunikationsnät som ägs eller på annat sätt disponeras av bolag inom Telia-koncernen. Sådant bolag svarar för drift av Telias Nät.
- **Tjänsteleverantör** är Telia eller den som ingått avtal med Telia om tillhandahållande av Bredbandstjänster till Slutkund i Överlämningspunkt.
- **Tjänstespecifik hårdvara** är hårdvara placerad efter Överlämningspunkt för Tjänsteleverantörs leverans av Bredbandstjänst t.ex. router, tv-box eller telefoniadapter. Villkor för Tjänstespecifik hårdvara framgår av avtal mellan Tjänsteleverantör och dennes avtalspart, vilket vid individuellt tecknade avtal är Slutkund. I de fall Fastighetsägare och Telia avtalar om kollektiv leverans framgår villkoren för den Tjänstespecifika hårdvaran av Avtalet.
- **Överlämningspunkt** är den första punkt i Bostad eller Lokalen där Slutkund har möjlighet att ta emot Bredbandstjänst. Överlämningspunkt utgörs av LAN-uttag (RJ45) på Medieomvandlare.

Bilaga: Fastighetsbeteckningar

Nedan visas vilka Fastigheter som omfattas av Avtalet:

[.]

Bilaga: Installation

Denna bilaga kompletteras av bestämmelserna i Bilaga: Allmänna villkor.

Om Parterna inte uttryckligen kommit överens om installation av fiberkabel genom punkten 3 (Tjänster och priser) i Avtalet, omfattas installation av fiberkabel inte av Telias åtagande. Telias installationsåtagande omfattar under sådana omständigheter endast installation av Kundplacerad Utrustning. Telia ansvarar för drift och underhåll av sådan utrustning under avtalstiden. För det fall Telia sedan tidigare har installerat Kundplacerad Utrustning på Fastigheten har Telia ingen skyldighet att installera Kundplacerad Utrustning. Medieomvandlare tillhandahålls och ägs av Telia.

Vi drar fiberkablar från telestationen till Bostäderna/Lokalerna på de Fastigheter som ska anslutas. Installationen inom Fastigheten planeras utifrån förutsättningarna i varje enskilt fall och en individuell bedömning av respektive Fastighet utförs vid projekteringsmötet.

Projekteringsmöte inför installationen

En tid efter avtalstecknande kontaktas Fastighetsägaren av entreprenören, för att boka tid för projekteringsmöte. Vid projekteringsmötet går entreprenören tillsammans med Fastighetsägaren igenom hur installationen ska genomföras på Fastigheten och i de enskilda Bostäderna/Lokalerna. I samband med projekteringsmötet ska Avtal om Fiberanläggning ingås mellan Fastighetsägaren och bolag inom Telia-koncernen. Avtalet reglerar upplåtelse och ansvar för den planerade installationen.

Inför projekteringsmötet är det viktigt att Fastighetsägaren förbereder följande:

- Ha relevanta ritningar över Fastigheten tillgängliga.
- Tillträde för att inspektera utrymmen där installationsarbete planeras, vid behov även till Bostäderna/Lokalerna.
- Säkra samtycke från Boende/Lokalinnehavare, gällande installationen i Bostäderna/Lokalerna och placeringen av Medieomvandlaren. Boende/Lokalinnehavare får gärna delta vid projekteringen.

Installation

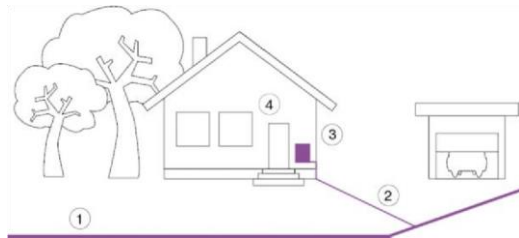
Fastighetsägaren kontaktas av entreprenören i god tid inför installationen. Fastighetsägaren ansvarar för informationen till Boende/Lokalinnehavare.

Utomhus: Fiberkabeln dras från en anslutningspunkt i gatan till den närmaste punkten i byggnaden, och därifrån in genom husets yttervägg. Fiberkabeln kan dras via grävning, luftledning eller redan befintliga kabelrör och bestäms utifrån Fastighetens förutsättningar under projekteringsmötet med entreprenören. Om vi behöver gräva, blir diket ca 5-40 cm brett och ca 20-40 cm djupt. Röret kan ligga grundare beroende på specifika markförhållanden. Vi försöker göra så lite åverkan som möjligt på din tomt. När kabeln är dragen fyller vi igen diket, men ytskiktet på den enskilda tomten måste Fastighetsägaren själv återställa, t ex sådd av nytt gräs eller plattsättning.

Inomhus: Vid installation inne i byggnaden ska Fastighetsägaren finnas på plats för att vid behov låsa upp och ge entreprenören tillträde till nödvändiga utrymmen. Boende/Lokalinnehavare behöver vara hemma vid installation i respektive Bostad/Lokal, alternativt behöver nyckel finnas tillgänglig för att komma in i Bostaden/Lokalen. I varje Bostad/Lokal installeras ett fiberuttag. Från fiberuttaget drar vi fiber till den plats, upp till 5 meter in i boytan/lokalytan, där utrustningen ska placeras. Vi installerar Medieomvandlaren och Fastighetsägaren ansvarar för att det finns ett eluttag på överenskommen plats.

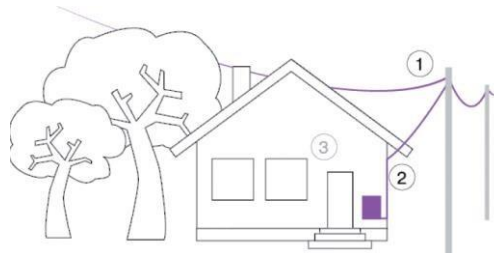
Vi tar hand om hela installationen.

Anslutning via befintliga kabelrör



1. Kabelstråk i gatan
2. Om det finns färdiga kabelrör som går att nyttja används de, annars kan vi behöva gräva
3. Intag i husets yttervägg
4. Fiberuttag och Medieomvandlare

Anslutning via luftledning



1. Luftburen kabel
2. Intag i husets yttervägg
3. Fiberuttag och Medieomvandlare

För tydlighets skull anges nedan exempel på vad som inte ingår i installationen. Exempliceringen är inte uttömmande. I installationen ingår t.ex. inte:

- Installationshjälp av tjänster (om inte uttryckligen avtalats i detta Avtal).
- Flytt av skrymmande föremål och möbler.
- Kostnad för eventuella eluttag i Bostäder/Lokaler och i Fastighetens Teknikutrymme.
- Installation av Fiberkabel (FTTH) och Bostadsnät/Lokalnät (om inte uttryckligen avtalats i detta Avtal).
- Hålltagning i känsliga material som kakel, sten m.m.
- Arbete med miljöfarligt material, t.ex. asbest.
- Merkostnad för installation i K-märkta byggnader.
- Merkostnad vid tjäle i mark.
- Merkostnad för målningsarbeten.
- Kostnad förenlig med Fastighetens Teknikutrymme.
- El-anlutning av ev. bredbandsskåp.
- El-uttag
- Installation av extrauttag (telefonjack) för anslutning till befintligt telefontät.
- Omkoppling eller flytt av telefonjack.
- Test eller annat jobb i utrustning som ägs av kunden (t.ex. pc, tv, router, dvd, etc.).

Bilaga: Service

Serviceansvar för Telia Fastighetsanslutning, Telia Öppen Fiber (FTTH)

Detta dokument beskriver Telias serviceansvar för det fall Parterna ingått avtal om Telia Fastighetsanslutning eller Telia Öppen Fiber.

Servicebeskrivning

Ägande och Serviceansvar FTTH-nät

- Fiberkabel (FTTH) ägs av bolag inom Telia-koncernen. Telia har serviceansvar för detta.
- Medieomvandlare vid respektive Slutkunds Överlämningspunkt ägs av Telia. Telia har serviceansvar för Medieomvandlare, vilket innebär att Telia ersätter Medieomvandlare som är behäftad med Fel efter felanmälan från Tjänsteleverantör, Boende eller Fastighetsägare. Vid yttre åverkan på Medieomvandlare fakturerar Telia Fastighetsägaren för byte av Medieomvandlare enligt gällande prislista.
- Eventuell Bredbandsswitch och Medieomvandlare ägs av Telia som även har serviceansvar för dessa. Endast Telia har rätt att managera Bredbandsswitch, vilket innebär att endast Telia har rätt att logga in i denna, eller på annat sätt påverka dess konfiguration.
- Tjänstespecifik hårdvara regleras avseende ägande och serviceansvar beroende av kollektivt eller individuellt avtal med Tjänsteleverantör. I kollektiva avtal äger Fastighetsägaren tv-box och trådlös router, Telia har serviceansvar under avtalstid. För individuella avtal gäller ägande och serviceansvar enligt avtal mellan Slutkund och Tjänsteleverantör.
- I de fall Tjänstespecifik hårdvara tillhandahålls från Telia ansvarar Fastighetsägaren för att det finns en lämplig yta att placera denna på i respektive Bostaden/Lokalen. För de fall teknikskåp har byggts ansvarar Fastighetsägaren för att detta är byggt i ett material som wifi-signal kan ta sig igenom och inte, till exempel i metall.

Felavhjälpning vid Fel som drabbar enskild Slutkund

1. Slutkunden felanmäler till Tjänsteleverantör.
2. I förekommande fall informerar Tjänsteleverantör om kända driftstörningar.
3. Telia felsöker och åtgärdar vid behov sin tjänsteplattform, samt kontrollerar att Slutkundens inkoppling till Bredbandstjänsten är korrekt och att Felet inte finns i Slutkundens egen utrustning eller handhavande av Bredbandstjänsten.
4. Tjänsteleverantör felanmäler vid behov till Telia.
5. I de fall Felet inte kan avhjälpas fjärrmässigt bokar Telias servicetekniker tid med Slutkund och i vissa fall även med Fastighetsägarens tekniske kontaktperson. Telias servicetekniker genomför en felanalys och åtgärdar eventuella Fel som ligger inom Telias serviceansvar.

I nedanstående tabell framgår Servicetid och Maximal åtgärdstid för de fall privat- respektive företagskunder är drabbade av Fel. Servicetid och Maximal åtgärdstid räknas fr.o.m. den tidpunkt då Felet anmäls till av Telia angiven kontaktpunkt.

Telias felavhjälpning vid enskild kundfelanmälan	Servicetid	Maximal åtgärdstid
Fel som berör privatkund	Helgfri mån-fre 07.30-18.00	24 timmar inom ramen för servicetid
Fel som berör företagskund	Helgfri mån-fre 07.30-18.00	12 timmar inom ramen för servicetid

Felanmälsningång för Fastighetsägaren

Fel som berör minst tre Slutkunder på samma tjänst kan felanmälas av Fastighetsägaren till Telias Fastighetsägaringång på telefon 020-30 00 60, val 2. Vid Avtalets tecknande har Fastighetsägaringången följande öppettider.

Fastighetsägaringsöppettider	
Vardagar	08.00-16.00

Aktiv nätövervakning

Telia har en aktiv övervakning av hela sitt bredbandsnät, dygnet runt, årets alla dagar. Övervakningen omfattar all utrustning i Telias Nät. Telia tar hand om larm från nätet och genomför fjärrmässig analys och om möjligt fjärrmässig felavhjälpning.

I de fall det krävs åtgärd av tekniker i fält har Telia tillgång till en rikstäckande organisation av tekniker som hanterar alla förekommande felsituationer. Vid större felsituationer arbetar dessa dygnet runt, med stöd av Telias expertis.

I de fall reservdelar krävs har Telia avtal med logistikpartners som distribuerar reservdelar över hela landet.

Planerade arbeten i Telias Nät

Telia arbetar kontinuerligt för att säkerställa hög kvalitet, säkerhet och rätt funktionalitet i Telias Nät. Detta innebär att det ibland krävs arbeten i nätet som stör Boendes användning av Bredbandstjänsterna, till exempel i samband med mjukvaruuppgraderingar eller kapacitetsutökningar. Arbeten i Telias Nät som innebär att Boendes användning av Bredbandstjänsterna störs, utförs så långt det är möjligt i Servicefönster, måndagar kl. 00.00-04.00.

Fastighetsägarens ansvar

För att Telia ska kunna garantera service- och åtgärdstider krävs att Fastighetsägaren fullgör sitt ansvar enligt nedan. Fastighetsägaren ansvarar för att:

- Telia har tillgång till aktuella kontaktuppgifter till person som kan ge Telia tillträde till nödvändiga fastighetsutrymmen vid serviceåtgärder. Ändring av kontaktuppgifter ska utan dröjsmål anmälas av Fastighetsägaren till Telias ingång för Fastighetsägare på telefon 020-30 00 60, val 1.
- Inom 60 minuter från den tidpunkt då Telia kontaktat Fastighetsägaren ska Telias servicepersonal beredas tillträde till nödvändiga lokaler inom Fastigheten i samband med serviceåtgärder. Detta gäller alla dagar kl. 07.30-24.00. Behov av tillträde till utrymmen under andra tidpunkter än servicetider angivna i ovanstående avsnitt "Felavhjälpning vid Fel som drabbar enskild Slutkund" gäller i huvudsak Nätfel.
- Informera Telia i god tid och senast 5 arbetsdagar innan arbete ska påbörjas som innebär att avbrott i Bredbandstjänst för anslutna Slutkunder planeras, t.ex. avbrott i strömförsörjning. Datum för avbrottet, starttid, sluttid, adress samt kontaktperson mailas till controlcenter.cm@teliacompany.com.
- Fiberkabel (FTTH) inom fastighet är skyddad från allmänheten.

I de fall Telia inte kunnat uppfylla sitt serviceansvar inom Maximal Åtgärdstid pga. att Fastighetsägaren underlåtit att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet har Telia rätt till ersättning från Fastighetsägaren för direkt och indirekt skada, exempelvis i form av berättigade ersättningsanspråk från Slutkunder.

Bilaga: Allmänna villkor

Telias Integritetspolicy

Den personliga integriteten hos våra kunder är viktig för oss på Telia. I Telias integritetspolicy på www.telia.se finns mer information om vilka personuppgifter Telia behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt individens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och rätten att göra invändningar.

- | | |
|---|--|
| <p>1 Inledning</p> <p>1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Telia till en Fastighetsägare möjliggör anslutning av Bostäder/Lokaler till Telias Nät genom fiberkabel. Efter överenskommelse kan Telia även tillhandahålla andra tjänster, såsom Telias Bredbandstjänster genom kollektiv anslutning till Boende/Företag på aktuella Fastigheter eller anslutning till Öppen Fiber. De tjänster som tillhandahålls specificeras i Avtalet.</p> <p>1.2 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster i relationen direkt till Boende/Företag. Boende/Företaget kan få tillgång till Bredbandstjänst kollektivt via Fastighetsägaren eller individuellt genom att teckna ett särskilt avtal om Bredbandstjänst med en Tjänsteleverantör.</p> <p>1.3 Boende/Företag som får möjlighet att tillgå Bredbandstjänst kollektivt från Telia genom Fastighetsägaren måste aktivera Bredbandstjänsten för att ta del av den. Bredbandstjänsten aktiveras genom att Boenden/Företaget kontaktar Telia och uppger namn, adress och eventuell e-postadress. Genom att aktivera Bredbandstjänsten ingår Boenden/Företaget särskilt avtal med Telia om Bredbandstjänsten.</p> <p>2 Telias åtaganden</p> <p>2.1 Telia ska tillhandahålla aktuella tjänster på ett fackmässigt sätt i överensstämmelse med Avtalet.</p> <p>2.2 Telia har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Telia svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.</p> <p>2.3 Vid anslutning till Telias Nät i befintlig bebyggelse ska anslutningen ske vid den tidpunkt som skriftligen överenskommit mellan Parterna. Telia ansvarar för leverans av kabel fram till Överlämningspunkten.</p> <p>2.4 Innan eventuell grävning påbörjas inom Fastighet kontaktas Fastighetsägaren för samråd om det praktiska utförandet.</p> <p>2.5 Om Telias Bredbandstjänst tillhandahålls till Boende eller Företag kollektivt via Fastighetsägaren har Telia rätt att stänga eller begränsa Bredbandstjänsten för en eller flera Boenden eller Företag i den utsträckning som anges i Telias allmänna villkor för tjänster till företag samt Telias allmänna villkor för tjänster till konsument vid motsvarande förhållanden som där anges, oavsett om detta har sin grund i handlande</p> | <p>eller underlåtenhet från Fastighetsägarens eller från Boendens/Företagets sida.</p> <p>3 Fastighetsägarens åtaganden</p> <p>3.1 Fastighetsägaren ska på egen bekostnad bereda Telia tillträde till Fastigheten. Med avseende på installation och/eller anslutning av fiberkabel ska Telia ges tillträde skyndsamt och utan vidare dröjsmål. Med avseende på service ska Telia ges tillträde i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Telia ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras. Flytt av möbler och liknande omfattas inte av Telias åtaganden. Fastighetsägaren ska vidare förse Telia med lista över kontaktpersoner avseende tillträde till Fastigheten.</p> <p>3.2 Fastighetsägaren ansvarar för att eventuellt bygglov och andra myndighetstillstånd som avser Fastigheten i förekommande fall införskaffas för anläggning av det som ska installeras. Fastighetsägaren ska bereda Telia nödvändigt bistånd och står för kostnaden nämnda sådant tillstånd. Om tillstånd inte medges, har Telia rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.</p> <p>3.3 Fastighetsägaren ansvarar för att el finns framdragen till Kundplacerad Utrustning senast den dag Parterna avtalat att installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning ska vara färdigställd. Om så inte sker, har Telia rätt att själv eller genom underleverantör företa sådan framdragnings av el på Fastighetsägarens bekostnad. Fastighetsägaren ansvarar vidare för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.</p> <p>3.4 Fastighetsägaren står risken för skada på eller förlust av Kundplacerad Utrustning från den tidpunkt då den Kundplacerade Utrustningen installerats. Kundplacerad Utrustning får inte utan Telias skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.</p> <p>3.5 Fastighetsägaren får inte utan Telias skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ansvarar vidare för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Telia om så ändå sker.</p> <p>3.6 Fastighetsägaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att inte Boende/Företag eller annan vidtar åtgärder som medför störningar för Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren svarar</p> |
|---|--|

även för att utan oskäligt dröjsmål stoppa sådana störningar.

4 Installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning

4.1 Telia kallar Fastighetsägaren till ett startmöte i syfte att gå igenom installationsprocessen och andra relevanta frågor. Respektive Part ska utse var sin kontaktman för att ansvara och hantera löpande frågor rörande installationen. Vardera Parten ska bära sina respektive kostnader för startmötet. På startmötet ska Parterna överenskomma om detaljerad tidplan och former för arbetets utförande.

4.2 I god tid innan installationen påbörjas och senast vid startmötet ska Fastighetsägaren förse Telia med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

5 Ersättning

5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning. Samtliga priser är exklusive mervärdesskatt. Fakturaavgift tillkommer för pappersfaktura.

5.2 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.5 ska betalning ske senast den dag Telia anger.

5.3 Debitering av i Avtalet ingående tjänster påbörjas vid tidpunkt som Parterna överenskommit i Avtalet eller annars på avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsak enbart hänförlig till Telia, från den dag då leverans faktiskt sker.

5.4 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfalldagen har Telia rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om Fastighetsägaren, trots påminnelse och stängning av Tjänsten inte betalar förfallen faktura, ska övrig ersättning för Tjänsten som ännu inte har fakturerats anses förfallen till omedelbar betalning.

5.5 Telia har rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Telia har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.

5.6 Telia har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.

5.7 Bestämmelserna i detta avsnitt 5 ska äga motsvarande tillämpning för det fall

Fastighetsägaren inom ramen för avtalet tillhandahåller tjänster till Telia.

6 Äganderätt och nyttjanderätt

6.1 Kundplacerad Utrustning, ägs av Telia som svarar för drift och underhåll av denna utrustning. Ägande och ansvar för annan utrustning som Telia installerat i Bostad/Lokal framgår av Avtalet. Telia förbehåller sig rätten att utföra konfigurationsändringar, uppgraderingar samt i övrigt disponera den Kundplacerade Utrustningen för utveckling av tjänster under den tid som utrustningen är ansluten mot Bredbandstjänst. Under omständighet att den Kundplacerade Utrustningen inte ägs av Telia, förbehåller sig Telia likväl rätten att utföra konfigurationsändringar, uppgraderingar samt i övrigt disponera sådan utrustning för utveckling av tjänster under den tid som utrustningen är ansluten mot Bredbandstjänst.

6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning utan att Telia först lämnat skriftligt medgivande därtill.

7 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

7.1 Med undantag för de särskilda fall som anges nedan, har Part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan den andre Partens skriftliga samtycke. Telia har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom Telias koncern. Telia ska skriftligen meddela Fastighetsägaren om detta sker.

7.2 Fastighetsägaren garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten ska göra förbehåll för de nyttjanderätter och andra rättigheter som upplåts till Telia eller annat Telia bolag enligt Avtalet, så att Avtalet gäller mot förvärvare av Fastigheten. Fastighetsägaren ska vid överlåtelse av Fastigheten överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till förvärvare av Fastigheten.

8 Förtida upphörande

8.1 Vardera Parten får säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- a) den andra Parten inleder likvidationsförhandlingar, inger ansökan om företagsrekonstruktion, inleder ackord, försätts i konkurs eller eljest kan antas vara på obestånd, eller;
- b) den andra Parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdats inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig begäran.

8.2 Uppsägning enligt punkt 8.1 ska ske skriftligen.

8.3 Definitionerna i Avtalets Bilaga Definitioner samt bestämmelserna i dessa Allmänna villkor punkterna 3.3 - 3.6, 7.1 - 7.2, 9.1 - 9.4, 10.1 - 10.3, 11.1 - 11.3 samt 13.1 - 13.3 ska äga fortsatt giltighet även efter Avtalets upphörande till dess

Telias avtal med Boende/Företaget om Bredbandstjänst upphört att gälla.

rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.

9 Skadestånd

- 9.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Parts ansvar är vidare för varje skadefälle begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande trettiofem (35) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, om inte annat anges i Avtalet.
- 9.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 9.1 ovan ansvarar Telia inte för skada som uppkommer för Fastighetsägaren till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av tjänster enligt Avtalet, inte heller ansvarar Telia för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Fastighetsägaren eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 9.3 Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag. Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller vidare inte vid skada som uppkommit till följd av att Fastighetsägaren brutit mot punkt 7.2.
- 9.4 Begäran om skadestånd skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast två (2) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas.

10 Force majeure

- 10.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll, av det slag som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Parts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.
- 10.2 Såsom Befriande Omständighet ska anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott som orsakats av tredje man.
- 10.3 Part som påkallar befrielse enligt punkt 10.1 ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge Befriande Omständighet utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten

11 Sekretess

- 11.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art, förutsatt att sådan information rimligen kan anses vara av konfidentiell natur, oavsett om upplysningen dokumenteras eller inte - med undantag för:
- upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet, eller,
 - upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller,
 - upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 11.2 Bestämmelserna i punkt 11.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut.
- 11.3 Telia får lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag inom Teliakoncernen. Därutöver får den Part som mottar Konfidentiell Information lämna ut informationen endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för att Avtalet ska kunna fullföljas. Mottagande Part ansvarar för att sådana personer före sådant utlämnande är medvetna om och följer bestämmelserna i Avtalet.

12 Övrigt

- 12.1 Ändringar av eller tillägg till Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av Parterna.
- 12.2 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga överenskommelser, åtaganden eller utfästelser som föregått Avtalet ska ersättas av innehållet i Avtalet.
- 12.3 I Avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Telia vid Avtalets ingående. I annat fall har Telia rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader.
- 12.4 Telia utvecklar fortlöpande sina tjänster och tekniska plattformar. Telia äger rätt att ändra eller modifiera tjänsterna som levereras under detta Avtal, inklusive tekniska plattformar, under förutsättning att tjänsternas prestanda eller funktionalitet därmed inte försämras. Sådan

ändring eller modifiering ska utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas.

13 Tillämplig lag och tvist

- 13.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 13.2 Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras i Stockholm genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet").
- 13.3 Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets

svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Oaktat vad ovan anges har Part rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger etthundratusen (100 000) EUR.